

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez TUI Poland Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

1.2. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1.3. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem Serwisu, warunki uzyskania informacji o ofercie turystycznej TUI Poland, dokonania rezerwacji i zakupu imprezy turystycznej.

1.4. Operatorem Serwisu jest spółka pod firmą TUI Poland Sp. z o.o. (dalej zwana "TUI") z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9A, 02-583 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 83435, NIP: 779-20-48-522 REGON: 639552348.

1.4. Użytkownik korzystający z Serwisu, który chce skorzystać z możliwości rezerwacyjnych systemu oraz nabycia imprez turystycznych TUI dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

2.1. TUI na stronie internetowej www.tui.pl, zwanej dalej "Serwisem" umożliwia zapoznanie się, w szczególności przy użyciu wyszukiwarki, z rodzajami imprez turystycznych na stronach hotelowych, wycieczkowych oraz propozycjami wyjazdu na zasadach "Last Minute", jak również:

- zgłoszenie zapytania o rezerwację imprezy turystycznej,
- zapisanie się do serwisu ofert specjalnych, otrzymywanych e-mailem w ramach Serwisu.

2.2. Serwis umożliwia klientom uzyskanie aktualnej kalkulacji to jest ustalenie wstępnej wysokości ceny imprez turystycznych na stronach hotelowych.

2.3. Serwis umożliwia klientom dokonanie rezerwacji miejsc w imprezie turystycznej, jak również nabycie tych miejsc i dokonanie za nie płatności.

2.4. Proponując klientom imprezy turystyczne TUI określa w Serwisie następujące niezbędne informacje:

- miejsce pobytu,
- datę i miejsce wylotu,
- czas trwania imprezy turystycznej,
- rodzaj/ typ pokoju,
- rodzaj, kategorię obiektu hotelarskiego,
- cenę imprezy turystycznej wraz z terminem zapłaty
- ogólne informacje dotyczące udziału w imprezie turystycznej

2.5. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej, a także do rezygnacji z imprezy turystycznej, zmiany rezerwacji lub umowy oraz do postępowania reklamacyjnego znajdują zastosowanie przepisy Warunków Imprez Turystycznych. Powyższe warunki przedstawione są na stronie: warunki imprez.

3. Zasady korzystania z Serwisu.

3.1. Wybór kryteriów rezerwacji

Użytkownik dokonuje wyboru dostępnych imprez turystycznych przy użyciu wyszukiwarek

na stronie głównej: tui.pl, bądź korzystając z zakładek:

- Samolotem – wakacje lotnicze z polskich katalogów TUI
- Sam przelot
- Dojazd własny – wakacje z dojazdem własnym z polskiego katalogu TUI
- Last Minute

Użytkownik określa: wybór termin wyjazdu, kierunek, miejsce rozpoczęcia się podróży, ilość podróżujących osób i inne parametry.

3.2. Wynik wyszukiwania, prezentacja ofert

Serwis prezentuje wszystkie imprezy turystyczne zgodnie z określonymi oczekiwaniami Użytkownika, jak i szczegółowy opis świadczeń i ceny.

3.3. Rezerwacja on-line imprezy turystycznej

Użytkownik dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej podając przy tym dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko osoby zgłaszającej, dane kontaktowe: adres, kontakt telefoniczny i adres mailowy oraz dane pozostałych uczestników, dla których dokonuje rezerwacji miejsc w imprezie. Użytkownik zapoznaje się i akceptuje Regulamin serwisu, Warunki Imprez Turystycznych i Ubezpieczeń On-line, jak również wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji rezerwacji.

3.4. Dostępne formy płatności

Serwis oferuje możliwość dokonania płatności za imprezę w następujący sposób:

- przelew elektroniczny
- płatność kartą kredytową realizowana w systemie e-Card
- płatność kartą kredytową przez telefon
- przelew tradycyjny

3.5. Terminy płatności za imprezę turystyczną:

Wakacje samolotem:

- wpłata całości kwoty w momencie rezerwacji imprezy - w przypadku rezerwacji imprez na 35 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia się danej imprezy oraz imprez typu Last Minute (dot. imprez turystycznych samolotem)
- wpłata zaliczki 20% w momencie rezerwacji imprezy - w przypadku rezerwacji imprez na 36 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia się danej imprezy oraz dokonanie wpłaty pozostałej należności w wysokości 80% w nieprzekraczalnym terminie 35 dni przed wyjazdem (dot. imprez turystycznych samolotem);

Dojazd własny:

- wpłata całości kwoty w momencie rezerwacji imprezy – w przypadku imprez rezerwowanych na 50 dni i mniej przed rozpoczęciem się imprezy (dot. imprez turystycznych z dojazdem własnym),
- wpłata zaliczki 20% w momencie rezerwacji imprez na 51 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia się danej imprezy oraz dokonanie wpłaty pozostałej należności w wysokości 80% w nieprzekraczalnym terminie 50 dni przed wyjazdem (dot. imprez turystycznych z dojazdem własnym).

3.6. Potwierdzenie dokonania rezerwacji i zawarcie umowy

Dokonanie rezerwacji i zawarcie umowy z Użytkownikiem Serwisu następuje w trybie:

- rezerwacji on-line,
- zgłoszenia wstępnej rezerwacji, tzw. zapytania o dostępność miejsc,
- poprzez Call Center TUI Poland pod numerem telefonu 801 884 801

Umowa zawierana jest w formie pisemnej i wymaga potwierdzenia dwóch stron: TUI przesyła umowę na adres e-mail Użytkownika, a Użytkownik odsyła podpisaną umowę do TUI (na adres e-mail, lub na nr faxu, bądź na adres korespondencyjny: Call Center TUI Poland, ul. Palacza 13, 60-242 Poznań).

3.7. Usługi dodatkowe:

Serwis ofert specjalnych otrzymywanych e-mailem.

Użytkownik Serwisu może podać adres e-mail celem wysyłania na ten adres ofert specjalnych. Wpisując adres e-mailowy Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2010 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na podane przez Użytkownika konto oraz na inne konta poczty elektronicznej, na które w związku z ustawieniami konta przekierowywana jest korespondencja z konta mailowego podanego przez Użytkownika.

4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem.

Przeglądarka Internetowa Internet Explorer 5.0 lub wyższa z zainstalowaną Java Virtual Machine.

5. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności.

5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest TUI Poland Sp. z o. o. zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych - Dz.U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez TUI Poland Sp. z o.o. z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

5.2. Użytkownicy Serwisu wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez TUI Poland Sp. z o.o. w celach świadczenia usług przez Serwis oraz w celach marketingowych.

5.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi.

5.4. W czasie, gdy dane będą przetwarzane, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia.

5.5. Aby ułatwić korzystanie z serwisu, mechanizm nim zarządzający wykorzystuje technologię znaną jako cookies - informacje zapisywane przez serwer www.tui.pl na komputerze użytkownika. Nie jest ona wykorzystywana do pozyskiwania jakichkolwiek danych o osobach odwiedzających serwis ani śledzenia ich nawigacji. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies. Spowoduje to jednak pewne utrudnienia w korzystaniu z serwisu.

5.6 Zebrane logi serwera (adres IP, domena) przechowywane są przez czas nieokreślony i wykorzystywane do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem. Podsumowania te mają charakter zbiorczy i nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę www.tui.pl. Logi nie są ujawniane osobom niezwiązanym z zarządzaniem serwisem.

6. Postanowienia końcowe, prawa autorskie.

6.1. Prezentowane na stronie internetowej www.tui.pl informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. TUI nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępności Serwisu. TUI nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Serwisu. TUI przypomina o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak w szczególności możliwość przejęcia przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich teletransmisji.

6.2. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się, że nie będą podejmowali działań zmierzających do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

6.3. Dodatkowe pytania, a także reklamacje związane z użytkowaniem Serwisu prosimy kierować do Operatora Serwisu: na adres do korespondencji: Call Center TUI Poland, ul. Palacza 13, 60-242 Poznań lub na adres mailowy cc@tuicp.pl.

Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika zgłaszającego reklamacje (imię, nazwisko, adres zamieszkania) oraz opis reklamacji.

6.4. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przysługują TUI. Użytkownicy Serwisu mają prawo, wyłącznie w celach prywatnych, do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron.

6.5. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez TUI poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.tui.pl. Zmieniony regulamin wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia go na powyższej stronie.