

Zasady realizacji kuponów wakacyjnych TUI POLAND

1. Kupony mogą być wystawiane jedynie przez TUI Poland Sp. z o.o.
2. Kupony mogą być realizowane wyłącznie we wszystkich punktach firmowych TUI Centrum Podróży, wskazanych na stronie internetowej www.tui.pl z zastrzeżeniem kuponów typu A posiadających wskazanie do realizacji wyłącznie w jednym, wybranym punkcie TUI Centrum Podróży.
3. Kupony stanowią środek płatniczy przy zakupie i rezerwacji imprezy turystycznej wyłącznie z katalogów TUI Poland. Wartość kuponu pomniejsza sumę do zapłaty za daną usługę.
4. Kupon może być wykorzystany przy zakupie imprez turystycznych z ofert katalogowych, ofert last minute oraz innych ofert promocyjnych.
5. Kupony wakacyjne ważne są jeden rok od daty wystawienia widniejącej na kuponie.
6. Kupon musi być ważny w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
7. Terminy ważności kuponów wakacyjnych nie mogą być przedłużane.
8. Nie ma możliwości zwrotu gotówki na podstawie kuponu.
9. Wartości kuponu nie można dzielić. Jeden kupon może być wykorzystany na jedną imprezę turystyczną.
10. W przypadku różnicy w cenie imprezy turystycznej a wartością kuponu, posiadacz kuponu dopłaca różnicę.
11. Kupon może być przeznaczony na pokrycie zaliczki za imprezę turystyczną.
12. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie klienta, kupon nie podlega zwrotowi. Jednocześnie w pierwszej kolejności kupon może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, a ewentualną pozostałą kwotę klient ma prawo przeznaczyć na inną rezerwację. Nowa rezerwacja musi zostać dokonana niezwłocznie, wraz ze zgłoszeniem rezygnacji z pierwotnie zakupionej imprezy turystycznej.
13. W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie TUI Poland sp. z o.o., kupon może zostać wykorzystany na inną rezerwację TUI, w terminie wskazanym na kuponie.
14. W wypadku, gdy wartość złożonego na zakup imprezy turystycznej kuponu przekracza jej ostateczną kwotę – różnica nie podlega zwrotowi. TUI Poland Sp. z o.o. nie zwraca żadnych wartości pieniężnych.
15. Kupony niewykorzystane, po upływie ich ważności nie podlegają rozliczeniom w TUI Poland Sp. z o.o.
16. Kupony można grupować i łączyć ich wartość.
17. Zakup imprez turystycznych opłacanych kuponami odbywa się na ogólnych warunkach umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej.
18. Kupony na okaziciela można odstępować innym osobom. W przypadku kuponów imiennych, osoba widniejąca na kuponie musi być równocześnie uczestnikiem wyjazdu, za który płatność regulowana jest w/w kuponem.
19. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kuponu wakacyjnego, duplikaty nie będą wydawane. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Nabywcę z chwilą ich wydania.
20. Prawo odmowy przyjęcia kuponu wakacyjnego do realizacji, przysługuje TUI w przypadku jeśli jest zniszczony w taki sposób że jego identyfikacja budzi uzasadnione zastrzeżenia co do oryginalności.
21. Po wskazanym na kuponie wakacyjnym terminie ważności, jego posiadaczowi nie przysługuje żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do TUI.
22. Posiadaczowi kuponu wakacyjnego nie przysługuje prawo jego zwrotu ani zamiany na gotówkę zarówno w całości jak i w części.