

## **Zasady realizacji bonów wakacyjnych TUI POLAND**

1. Bony mogą być wystawiane jedynie przez TUI Poland Sp. z o.o.
2. Bony mogą być realizowane w całej sieci sprzedaży Grupy TUI Poland (własnej i agencyjnej), w punktach wskazanych na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl), z zastrzeżeniem bonów typu A posiadających wskazanie do realizacji wyłącznie w jednym, wybranym punkcie sprzedaży.
3. Bony stanowią środek płatniczy przy zakupie i rezerwacji imprezy turystycznej z katalogów TUI Poland i TUI Deutschland GmbH, z wyjątkiem bonów typu A realizowanych wyłącznie przy zakupie i rezerwacji imprezy turystycznej z katalogów TUI Poland. Wartość bonu pomniejsza sumę do zapłaty za daną usługę.
4. Bon może być wykorzystany przy zakupie imprez turystycznych z ofert katalogowych, ofert last minute oraz innych ofert promocyjnych.
5. Bony wakacyjne ważne są jeden rok od daty wystawienia widniejącej na kuponie
6. Bon musi być ważny w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
7. Terminy ważności bonów wakacyjnych nie mogą być przedłużane.
8. Nie ma możliwości zwrotu gotówki na podstawie bonu.
9. Wartości bonu nie można dzielić. Jeden bon może być wykorzystany na jedną imprezę turystyczną.
10. W przypadku różnicy w cenie imprezy turystycznej a wartością bonu, posiadacz bonu dopłaca różnicę.
11. Bon może być przeznaczony na pokrycie zaliczki za imprezę turystyczną.
12. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie klienta, bon nie podlega zwrotowi. Jednocześnie w pierwszej kolejności bon może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, a ewentualną pozostałą kwotę klient ma prawo przeznaczyć na inną rezerwację. Nowa rezerwacja musi zostać dokonana niezwłocznie, wraz ze zgłoszeniem rezygnacji z pierwotnie zakupionej imprezy turystycznej
13. W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie TUI Poland sp. z o.o. lub TUI Deutschland GmbH, bon może zostać wykorzystany na inną rezerwację TUI, w terminie wskazanym na bonie.
14. W wypadku, gdy wartość złożonego na zakup imprezy turystycznej bonu przekracza jej ostateczną kwotę – różnica nie podlega zwrotowi. TUI Poland Sp. z o.o. nie zwraca żadnych wartości pieniężnych.
15. Bony niewykorzystane, po upływie ich ważności nie podlegają rozliczeniom w TUI Poland Sp. z o.o.
16. Bony można grupować i łączyć ich wartość.
17. Zakup imprez turystycznych opłacanych bonami odbywa się na ogólnych warunkach umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej.
18. Bony na okaziciela można odstępować innym osobom. W przypadku bonów imiennych, osoba widniejąca na bonie musi być równocześnie uczestnikiem wyjazdu, za który płatność regulowana jest w/w bonem.
19. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bonu wakacyjnego, duplikaty nie będą wydawane. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Nabywcę z chwilą ich wydania.
20. Prawo odmowy przyjęcia bonu wakacyjnego do realizacji, przysługuje TUI w przypadku jeśli jest zniszczony w taki sposób że jego identyfikacja budzi uzasadnione zastrzeżenia co do oryginalności.
21. Po wskazanym na bonie wakacyjnym terminie ważności, jego posiadaczowi nie przysługuje żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do TUI.
22. Posiadaczowi bonu wakacyjnego nie przysługuje prawo jego zwrotu ani zamiany na gotówkę zarówno w całości jak i w części.